



PERGUNTAS FREQUENTES

“Viajar nos Transportes Públicos com cartão bancário *contactless*”

Q1. O que significa utilizar o cartão bancário *contactless* para viajar nos transportes públicos?

Permite viajar utilizando um cartão bancário *contactless*, físico (plástico) ou virtual (com tecnologia como Apple Pay ou Google Pay no smartphone ou no smartwatch), sem ter que pré-adquirir qualquer título de transporte.

Q2. Qual é a vantagem de utilizar o cartão bancário *contactless* para viajar nos transportes públicos?

Significa ter sempre um cartão pronto a utilizar nos transportes públicos sem qualquer registo ou compra prévia e sem ter qualquer conhecimento sobre o sistema tarifário.

Q3. Onde pode ser utilizado durante a fase de projeto piloto?

Metro do Porto

- Linha Violeta (E): estações Aeroporto, Senhora da Hora, Casa da Música e Trindade;
- Linhas A, B, C, D e F: Campanhã, Bolhão, Campo 24 de Agosto, São Bento e Aliados (estações centro da cidade).

É válido apenas para clientes que embarquem nas estações acima referidas.

STCP

- Linha 500 (Praça da Liberdade – Matosinhos/Mercado).

Q4. A quem se destina?

A todas as pessoas que tenham um cartão bancário *contactless* embora se dirija preferencialmente a turistas e outros utilizadores ocasionais dos transportes públicos do Porto.

Q5. Quanto custa cada viagem?

Cada viagem custa €2.00 e é válida por 1h15m no Metro do Porto e na STCP, independentemente do número de embarques nesse período, em qualquer uma das estações e paragens referidas em Q3.

Se o cliente realizar 4 ou mais viagens num dia, aplica-se o tarifário mais vantajoso, sendo o limite máximo €7.00, equivalente a um título diário.

Q6. Como se utiliza?

Aproximar o cartão bancário *contactless* (físico ou virtual) ao validador e aguardar por uma mensagem de sucesso, acompanhada por uma luz verde e sinal sonoro.

Por favor, retire sempre o seu cartão bancário *contactless* da carteira antes de o aproximar ao validador.



Q7. Posso utilizar o Apple Pay ou Google Pay através do meu smartphone ou smartwatch?

Sim, desde que tenha sido ativado com base num cartão VISA ou Mastercard.

Q8. Posso utilizar o cartão bancário *contactless* em qualquer validador?

Não. Apenas nos validadores identificados com a imagem abaixo.



Q9. Posso utilizar o mesmo cartão bancário *contactless* para mais do que um passageiro?

Não. É obrigatória a validação de um cartão por passageiro.

Q10. Posso utilizar aleatoriamente a forma física ou virtual do mesmo cartão?

No mesmo dia, deve utilizar sempre a mesma forma de cartão, física ou virtual, para que possa usufruir da otimização tarifária. Caso contrário serão considerados dois cartões diferentes.

Q11. Como reconheço se o meu cartão bancário é *contactless*?

Um cartão bancário *contactless* apresenta o símbolo . No entanto, há ainda um número residual de cartões *contactless* que pode não estar preparado para este tipo de utilização. Se for este o seu caso contacte o seu banco.

Q12. Quais os cartões *contactless* que podem ser utilizados?

São aceites cartões VISA, VPAY, Electron e Mastercard.



Q13. Posso viajar se a validação com o meu cartão bancário *contactless* não tiver sucesso?

Não. Para viajar é obrigatória uma validação bem-sucedida (luz verde).



No caso de validações sem sucesso (luz vermelha), registre o código do erro que aparece no validador para o poder utilizar em contactos posteriores com a Linhandante ou o portal.



Q14. Como demonstro que efetuei uma validação correta com o cartão bancário *contactless*?

Os fiscais estão munidos de terminais de fiscalização preparados para verificar quando e onde ocorreu a validação.

Q15. Sou obrigado a mostrar o meu cartão bancário a um fiscal devidamente identificado?

Sim. Se não o fizer, para que o fiscal possa verificar se a viagem foi paga, será considerado como passageiro sem título de transporte, incorrendo nas penalidades legalmente estabelecidas.



Q16. Porque razão não estou a conseguir utilizar o meu cartão bancário *contactless* depois ter tido sucesso na 1ª utilização?

Motivos possíveis:

- Expirou a data de validade do cartão;
- O cartão está danificado;
- O cartão está em lista negra (cartão ainda não ativado, roubado, perdido, sem fundos, ...)

Para mais informações, contacte a Linhandante 808200444 ou o seu banco.

Q17. Se o meu cartão estiver em lista negra tal significa que não poderei utilizá-lo para outro tipo de compras?

Não. A lista negra é específica do Sistema Intermodal Andante e não origina o bloqueio do cartão. Apenas inibe a sua utilização na rede de transportes Andante até a situação ser esclarecida ou os pagamentos pendentes serem efetuados.

Q18. O que é necessário fazer para remover o meu cartão da lista negra?

Se o seu cartão estiver inserido em lista de negra por falta de pagamento, apenas terá que regularizar a situação. O sistema possui um mecanismo automático para verificar repetidamente a situação e remover o seu cartão da lista negra, sempre que os pagamentos pendentes forem liquidados. Logo que a sua conta tenha saldo positivo, encoste o seu cartão ao validador que, mesmo apresentando uma luz vermelha inicialmente, desencadeará uma recuperação automática da dívida que, se bem sucedida, permitirá viajar novamente.

Q19. Como posso obter um comprovativo do pagamento?

A transação aparece, à-posteriori, no seu extrato bancário. Para aceder ao detalhe das suas viagens utilize o portal <https://tip.littlepay.com>.

Q20. Tenho de estar registado para aceder ao portal?

Não é necessário qualquer registo prévio.

Q21. Como aparece descrita a transação no meu extrato bancário?

Aparece uma transação por viagem ou uma agregação de viagens no caso de ser aplicada a otimização tarifária. Pode visualizar o pagamento no seu extrato com a descrição “**Transp Intermodais Porto/ Valor/ Data**”.

Q22. Porque razão recebo por vezes notificações do meu banco relativas a cobranças do TIP cujos valores não reconheço?

Para verificar se o cartão tem saldo positivo e pode ser utilizado para viajar, as pré-autorizações podem ser realizadas periodicamente após a validação do cartão. Se necessário, o banco envia uma notificação com os detalhes da pré-autorização. O valor em questão não será cobrado, mas apenas as viagens realizadas durante o dia na rede Andante.



Q23. Quando é feita cada cobrança?

O valor é cobrado no final de cada dia de viagens.

Q24. Tenho custos adicionais por utilizar o meu cartão bancário *contactless*?

Não. Apenas paga as viagens que realizar.

Q25. Esta forma de pagamento é segura?

Sim. Tal como em qualquer outra transação bancária, o pagamento é totalmente seguro e veiculado por entidades devidamente certificadas pela VISA e Mastercard.

Q26. E se eu tiver dúvidas ou sugestões?

Pode contactar os seguintes canais:

- Linhandante 808 200 444 ou 226 158 151
- www.linhandante.com
- cliente@linhandante.com